

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник отдела образования  
администрации г.Медногорска  
Куварева Н.А.



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
**МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 г.Медногорска»**  
наименование ОО

на 2024-2025 г.г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	постоянно	Корчажникова И.В., директор, Белусов Ф.Ю., заместитель директора по ИТ	Размещение и обновление актуальной информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах.	в течение года постоянно

2	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Создание возможности для внесения потребителями услуг предложений, направленных на улучшение качества работы.	II квартал 2024г.	Корчажникова И.В., директор, Белоусов Ф.Ю., заместитель директора по ИТ		постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Разработка ПСД на капитальный ремонт здания образовательной организации.	IV квартал 2024г.	Корчажникова И.В., директор		
		Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития школы и ПФХД.	2024-2025 гг.	Корчажникова И.В., директор, Илющенко О.Ф., заместитель директора по АХЧ		
		Оборудование комфортных зон отдыха на переменах, в том числе отдыха (ожидания) для родителей обучающихся.	II квартал 2025г.	Корчажникова И.В., директор, Илющенко О.Ф., заместитель директора по АХЧ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Направление обращения в адрес администрации г.Медногорска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	III квартал 2025г.	Корчажникова И.В., директор, Илющенко О.Ф., заместитель директора по АХЧ		
		Запрос коммерческих предложений на разработку ПСД на оборудование помещений школы адаптированными лифтами, поручнями, расширение дверных проемов.	III квартал 2025г.	Корчажникова И.В., директор		
		Заключение договора с отделением социальной помощи на дому ГБУ «Центр социального обслуживания	II квартал 2024г.	Корчажникова И.В., директор		

		населения» на временное использование сменных кресел-колясок (при наличии такой группы инвалидов).				
5	Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Запрос финансирования и распределения средств на приобретение оборудования, обеспечивающего дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	IV квартал 2024г.	Корчажникова И.В., директор		
		Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдопереводчика / тифлосурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению) с отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».	III квартал 2024г.	Корчажникова И.В., директор		
		Назначение должностного лица, ответственного за сопровождение инвалидов в помещениях школы и на прилегающей территории. Проведение инструктирования назначенного сотрудника.	III квартал 2024г.	Корчажникова И.В., директор		
		Разработка локального нормативного акта, регламентирующего оказание сотрудниками школы помощи по сопровождению инвалидов в помещении и на прилегающей территории. Внесение соответствующих изменений в должностные инструкции.	III квартал 2024г.	Корчажникова И.В., директор		
		Разработка и утверждение локальных нормативных актов, регламентирующих возможность предоставления лицам с инвалидностью и ОВЗ	III квартал 2024г.	Корчажникова И.В., директор, Никитина Г.М., заместитель директора по УР		



		образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.				
6	Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для Инвалидов.	Корректировка Паспорта доступности образовательной организации (план адаптации для маломобильных групп населения) в соответствии с анализом текущей ситуации.	III квартал 2024г.	Корчажникова И.В., директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
7	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение тренингов социально-педагогической направленности, тренингов общения для сотрудников школы по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы.	II квартал 2024г.	Корчажникова И.В., директор, Лапушкина Е.В., психолог		
8	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Обсуждение на педагогическом совете вопросов соблюдения Кодекса профессиональной и служебной этики. Организация и проведение интерактивных тренингов с использованием мини-лекций, работы в микрогруппах, практических упражнений «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры школы».	II квартал 2024г.	Корчажникова И.В., директор, Лапушкина Е.В., психолог		
9	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Расширение спектра консультационных услуг, предоставляемых, в том числе, в дистанционном режиме.	III квартал 2024г.	Корчажникова И.В., директор, Лапушкина Е.В., психолог		

	организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Повышение имиджа школы через проведение мероприятий: День открытых дверей; Родительское собрание; других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности.	постоянно	Корчажникова И.В., директор, Вдовенко Т.С., заместитель директора по ВР		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Разработка «гибкого» расписания для организации обучения.	III квартал 2024г.	Корчажникова И.В., директор, Никитина Г.М., заместитель директора по УР		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Разработка формы выражения мнения граждан о качестве образовательной деятельности организации. Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности.	постоянно	Корчажникова И.В., директор, заместители директора		
		Качественное оформление социального заказа и эффективное планирование, внесение требуемых изменений в Программу развития школы.	2024-2025 гг.	Корчажникова И.В., директор, заместители директора		

Директор МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 г.Медногорска»



Корчажникова И.В.